

海士町 LINE 公式アカウント 個人情報保護方針

1 利用者情報の利用目的

海士町は、海士町公式 LINE アカウントサービス（以下「本サービス」といいます。）における機能（以下「本機能」といいます。）の提供にあたり、LINE 株式会社が提供する「LINE」サービスアプリ（以下「LINE アプリ」といいます。）と連携することによりユーザーの皆様が本機能を用いて投稿した情報（チャットでの会話内容、送信した写真を含みます。）及び本機能のご利用日時等のログ情報（以下併せて「利用者情報」といいます。）を取得し、サーバ上に保存・蓄積させ、次の各号に掲げる目的で当該目的達成に必要な範囲で利用します。

- ① 本サービスの提供
- ② 本サービスの機能改善及び品質向上
- ③ ご利用状況の計測・分析及び障害・不具合時の調査・対応

前項の規定にかかわらず、海士町は、利用者情報について、個人を識別できない情報に加工した上で、分析・解析し、統計情報として利用することができるものとします。

2 利用者情報の第三者提供等

海士町は、次の第三者に対し、当該第三者の新サービスの企画・開発のため、個人を特定できないデータに加工したうえで、利用者情報を提供します。

- ① 一般社団法人海士町観光協会
- ② 一般財団法人島前ふるさと魅力化財団
- ③ 株式会社海士
- ④ 株式会社ふるさと海士
- ⑤ AMA Holdings 株式会社

前項のほか、海士町は、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、ご利用者さまの権利利益に最大限の配慮を払いつつ、利用者情報を第三者に提供することがあります。

- ① ご利用者さまから同意を得た場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご利用者さまの同意を得ることが困難である場合
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご利用者さまの同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 国の機関もしくはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご利用者さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3 利用者情報の取得・蓄積・利用に関する同意

ご利用者さまは、本機能を使用する際に、本内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。本機能は本内容をご確認いただき、理解したうえでご利用ください。また、本内容は海士町役場ホームページ上に公開いたします。

4 利用者情報の取得停止等

本機能では、利用者情報の取得、利用を停止する手段を提供していません。これらを停止したい場合には、LINE アプリをアンインストール又はLINE アプリのブロック機能によって利用を制限してください。なお、アンインストール又はブロック時点で既に取得済みの利用者情報については、海士町は、第 1 条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

5 利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本機能における利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

お問い合わせ先：

URL：<http://www.town.ama.shimane.jp/contact/toiawase/>

6 本内容の変更

海士町は、本機能のバージョンアップに伴って、本内容を変更することがあります。

令和 2 年 12 月 4 日